

dWare OS

Как да пристигнете първи, когато заедно с останалите пътници пътувате в един и същ самолет? Независимо от това в коя класа сте: SAP, Oracle, Microsoft ...

Не вярвам, че някой взима категорично решение каква система за управление на бизнеса си взима на един или друг форум, Мисията е по-скоро разузнавателна с цел да види, ако има очи за това, кой какво предлага било то от презентациите, било и от споделения опит. Това обаче не е лесна задача, защото информацията, която се поднася малко или повече е украсена, да не кажем и деформирана, защото се прави от разработчика или внедрителя на дадена система, на даден продукт. Преценката на потребителите, вече внедрили една или друга система, също не винаги е напълно обективна, защото малко или повече оправдава вече взетото решение.

Ето защо умението е не само да се слуша, а да се чува същественото, не само да се гледа, а да се вижда в дълбочина и в същината на това което всяка фирма разработчик представя пред публиката от потенциални клиенти.

Ако се заслушате в презентациите ще видите, че никой нищо конкретно не каза. Вие постепенно бивате омайвани от:

- Една мъгла.
- При това представена примамливо.
- Въпросът е - Има ли нещо зад мъглата?
- Естествено, че има. Но то е малко по-различно от това, за което съзнателно или не се говори доста мъгляво.

Каква е истината ?

Истината е, че нещата са пределно ясни на вендорите и не до там ясни на клиентите.

Вендорите прекрасно знаят какво може тяхното решение (модел, идея, философия), както и пътищата, по които могат да го развиват /естествено срещу съответната цена) и са го предвидили в своята методология за инсталиране.

Клиентите по-скоро се сблъскват с проблемите, които ежедневно трябва да решават в своя бизнес. Всичко останало им се струва като един тих ужас, една спотаена лудница, хаос, създаден от разни бюрократи и неблагоприятни служители

Решението на вендорите прилича на джудото – да те преборя като използвам не моята сила, а твоята. От теб искам да ми кажеш как искаш това, как да става онова. Да, де ама ето, че попадаме в параграф 22 –хем не познаваш продукта, хем да казваш как го искаш.

Освен това бавно, но сигурно те влудява целият този набор от неразбираеми справки и отчети. И тук изведнъж се появяват спасяващите магическите кубове и т.н. Не че са безсмислени. Просто показват неспособността на съответната система да доведе нещата до край със собствените си средства.

А нещата стоят съвсем конкретно.

От едната страна стои отчетността, а от друга страна се намира оперативното управление.

Отчетността пък е още по-ясна. Тя обикновено се припокрива със счетоводството и за целите на това представяне може да приемем, че е така. Да, ама в счетоводството има един точно определен набор от отчети, които трябва да се представят на определени дати. Всеки един от тези отчети се прави по точно определен начин и има съответната форма и съдържание. Следователно половината от нещата са пределно ясно дефинирани, до толкова ясни че може да се изкаже и едно еретично твърдение – а именно, че няма нужда от счетоводство. Не че няма наистина нужда, но няма нужда от обичайните счетоводства, а има нужда от такова счетоводство, което да умее да анализира и да дефинира счетоводната отчетност в полза на фирмата, стъпвайки на конкретната икономическа действителност, даденост – закони, практики.

Оперативното управление е по-интересното. То е в някаква степен по-различно при различните клиенти. И какво става? Имаме добрите практики. Но те какво са ? Едни реализирани модели на

това как да си получиш отчетната информация. Но наистина ли са модела на успеха ? Едва ли има някой, който да даде гаранция. /Връщам се към началото при сравнението с за пътниците в самолета.

Къде е решението ?

Решението е в инструмент, който да отразява и съчетава разнообразието на бизнеса и креативността на хората.

И за да не се преоткриват вече откритите неща, защото тук не става дума за първите любовни трепети от откриването на любовта или унеса на танца, тръпката на ловеца, рибаря, бърнджи скока, опиянението от скоростта, ... а за борба на живот и смърт, за капитализъм, то оптималният инструмент трябва да гарантира тази отчетност от една страна и да е свободен да отразява бизнеса, при това по начин, който да се променя всеки ден ако трябва.

Този инструмент се казва dWare OS.